

Geschäfts- und Nutzungsbedingungen Warenreservierung EDEKA

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Online-Reservierungsservices der EDEKA Minden-Hannover Stiftung & Co. KG Wittelsbacherallee 61, 32427 Minden (nachfolgend „EDEKA“) zur unverbindlichen Reservierung von Produkten an den Bedientheken der teilnehmenden Märkte. Durch Absenden einer Reservierungsanfrage erklärt sich der Nutzer mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen einverstanden.

2. Reservierungsmöglichkeit

- (1) Die über die Webseite abgegebene Reservierungsanfrage stellt keinen Kaufvertrag dar.
- (2) Ein verbindlicher Kaufvertrag kommt ausschließlich im ausgewählten Markt mit Übergabe der Ware an der Bedientheke zustande.
- (3) Preise und Verfügbarkeiten können variieren. Maßgeblich sind ausschließlich die Preise im Markt am Tag der Abholung.

3. Ablauf der Reservierung

- (1) Der Nutzer wählt Produkte aus, legt diese in den Warenkorb und übermittelt seine Reservierungsanfrage unter Angabe des Namens sowie einer gültigen E-Mail-Adresse.
- (2) Der Nutzer erhält eine E-Mail mit einer Übersicht seiner Reservierungsanfrage. Die Reservierung wird erst wirksam, wenn der Nutzer diese Übersicht per Klick bestätigt.
- (3) Der ausgewählte Markt erhält die Reservierungsdetails und legt – soweit möglich – die gewünschten Waren bis zur angegebenen Abholzeit zurück.

4. Unverbindlichkeit und Verfügbarkeit

- (1) Die Reservierung erfolgt unter dem Vorbehalt der Warenverfügbarkeit im jeweiligen Markt.
- (2) EDEKA und die teilnehmenden Märkte übernehmen keine Gewähr, dass sämtliche ausgewählten Produkte in der gewünschten Menge oder Qualität verfügbar sind.
- (3) Reservierte Ware kann bis zur angegebenen Abholfrist für den Nutzer zurückgelegt werden; nach Ablauf der Frist kann die Ware wieder in den regulären Verkauf übergehen.

5. Abholung und Zahlung

- (1) Die Abholung der reservierten Ware erfolgt ausschließlich an der Bedientheke des ausgewählten Marktes.
- (2) Die Zahlung erfolgt ausschließlich vor Ort im Markt. Online-Zahlungen finden nicht statt.
- (3) Zur Abholung der reservierten Ware ist der Nutzer verpflichtet, sich durch geeignete Mittel (z.B. Vorlage der Reservierungsbestätigung in digitaler oder gedruckter Form oder durch Nennung der Reservierungsdaten) zu identifizieren. Der Markt ist berechtigt, die Herausgabe der reservierten Ware zu verweigern, sofern eine eindeutige Zuordnung der Reservierung zum Abholenden nicht möglich ist.
- (4) Es gelten die im Markt ausgewiesenen Preise zum Zeitpunkt der Abholung.

6. Pflichten des Nutzers

- (1) Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Reservierungsanfrage korrekte Angaben, insbesondere hinsichtlich Namens und E-Mail-Adresse, zu machen.
- (2) Der Nutzer verpflichtet sich, den Markt rechtzeitig zu informieren, sollte eine Abholung nicht möglich sein.

7. Haftung

EDEKA, ihre Leitungsorgane, Mitarbeiter und/oder Erfüllungsgehilfen, haften nur, gleich ob es sich um eine Haftung per Vertrag, aufgrund unerlaubter Handlung oder anderweitig handelt, bei (a) einer schuldhaften Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung eine Voraussetzung für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ist und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflicht), oder bei (b) grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Im Übrigen ist eine Haftung, gleich ob es sich um eine Haftung per Vertrag, aufgrund unerlaubter Handlung oder anderweitig handelt, ausgeschlossen.

Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

8. Änderung oder Einstellung des Reservierungsservices

EDEKA behält sich vor, den Reservierungsservice jederzeit zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen, sofern berechnigte Interessen dem nicht entgegenstehen.

9. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Reservierungsservices sind in unserer [Datenschutzerklärung](#) dargestellt.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.